



## Case Study

# **claranet**

01101101 01100101 01101110 01110011 01100101 01101110 0110

01101101 01100101 01101110 01110011





## Achtergrondinformatie

Claranet Benelux is expert in IT-infrastructuur met jarenlange ervaring op het gebied van (online) werkplekken, security, managed hosting, netwerken en cloud. Het bedrijf is opgericht in 1996 en is in 27 jaar uitgegroeid tot een internationale organisatie. Voor Claranet Benelux is de klantbeleving vanaf het ontstaan van de organisatie van groot belang: "Klantvertrouwen staat centraal bij alles wat we doen."

Door de groei van Claranet Benelux was er sprake van onvoldoende fysieke dataopslag capaciteit. Na een grondige analyse is er gekozen voor colocation: het verhuizen van data en infrastructuur on-premise naar een datacenter met maximale beschikbaarheid.

Claranet Benelux startte haar selectieproces met een marktonderzoek aan de hand van opgestelde criteria, waarvan betrouwbaarheid, dataveiligheid en bereikbaarheid (locatie) veruit de belangrijkste waren. Op basis van de vereisten is Claranet Benelux in 2013 de samenwerking met Interconnect aangegaan en zet deze zich tot op heden voort.

A photograph of a modern office interior. The wall is white and features a large, three-dimensional red logo that reads 'claranet'. In the foreground, there is a desk with a laptop, a water bottle, and a potted plant. A person is seated at the desk, wearing a headset and looking at a computer monitor. The office has large windows on the right side, and the ceiling is equipped with recessed lighting.

## Bereikbaarheid, betrouwbaarheid en dataveiligheid

De cruciale factor en uiteindelijk beslissende factor voor het kiezen van een samenwerkingspartner is betrouwbaarheid. Interconnect heeft als één van haar kernwaarden betrouwbaarheid. Dit resulteert in het verkrijgen en behouden van diverse certificeringen. Tevens bieden wij een uptimegarantie van 99,9% en bieden wij ten alle tijden redundantie. Dit toont aan dat dataveiligheid van groot belang is voor Interconnect.

Fysieke bereikbaarheid is eveneens onmisbaar voor Claranet Benelux. Zij wil zelf niet blijvend investeren in een eigen datacenter maar wel verzekerd zijn van de continue beschikbaarheid van data. Interconnect garandeert dataopslag in Nederland dankzij haar eigen datacenters in Zuid-Nederland.

## Maatwerk

Maatwerk is een belangrijk onderdeel van de gewenste dienstverlening. Claranet Benelux hecht veel waarde aan dataveiligheid. Hierom is het van belang dat de omgeving voor de data zowel fysiek als digitaal afgeschermd is. Interconnect biedt Claranet Benelux een maatwerkoplossing, die de beoogde dataveiligheid verwezenlijkt.

Interconnect is met een Tier 3 datacenter in Eindhoven dé betrouwbare, veilige en 24/7 bereikbare optie voor colocatie.



## Jarenlange succesvolle samenwerking

Door de samenwerking heeft Claranet Benelux haar eigen datacenter afgeschaald. Zo hoeft ze zelf niet te investeren in het onderhoud van het datacenter. Ook het uitbreiden van de dataopslag en de overstap naar de cloud gaat door de samenwerking naadloos.

De IT-wereld staat in het teken van constante ontwikkelingen en innovaties, wat op haar beurt weer verweven zit in het DNA van beide organisaties. Claranet Benelux investeert voortdurend in baanbrekende expertise. Doordat Interconnect haar dienstverlening blijft ontwikkelen, creëren we zowel meerwaarde als garantie op de dienstverlening van Claranet Benelux. Deze meerwaarde vertaalt zich weer door naar haar eindklanten. Hiermee is het Tier 3 datacenter van Interconnect in Eindhoven dé oplossing voor Claranet Benelux.

De samenwerking is uniek, omdat de relatie tussen de partijen centraal staat. Dit zorgt voor korte lijnen en snelle oplossingen: "We kennen veel mensen bij Interconnect. Hierdoor bereiken wij altijd de juiste mensen."

## Contuïteitsgarantie van Interconnect: extra zekerheid

Claranet Benelux neemt sinds kort deel aan Stichting Continuïteit Interconnect. De continuïteitsgarantie biedt optimale zekerheid voor haar dienstverlening.

Stichting Continuïteit Interconnect is in 2018 opgericht. Mocht Interconnect ooit in het uitzonderlijke geval niet aan zijn financiële verplichtingen kunnen voldoen, dan zorgt de stichting ervoor dat de dienstverlening nog 6 maanden probleemloos doorloopt. Zo bent u als klant verzekerd van de waarborging van de betrouwbaarheid en de continuïteit van onze dienstverlening.

Voor Claranet Benelux is deelname aan de Stichting Continuïteit Interconnect een toegevoegde waarde. De stichting biedt zekerheidsgarantie. Hoewel deze dienst kosteloos is, heeft zij een belangrijke waarde voor Claranet Benelux en haar relaties: "Als je de dienst naar je eigen klanten doorvertaalt, creëert het waarde naar klanten zonder dit in de kosten door te berekenen".